



تقویم أداء أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة واسط من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في ضوء معايير جودة التعليم

(PP 320 - 337)

<https://doi.org/10.21271/zjhs.23.s3.21>

زینب عبد الحسین حمدان
جامعة المستنصرية - كلية التربية

افاق عبد الغني علي
جامعة واسط / كلية التربية

Supplementary Vol.23, No.3, 2019
Second Education Conference of Colleges of Basic
Education in Kurdistan Region

ملخص

هدفت الدراسة الى تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة واسط من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في ضوء معايير جودة التعليم ، ولتحقيق هذا الهدف تم أعداد استبانة تألفت من (50) فقرة ، موزعة على خمس مجالات رئيسية : التخطيط للتدريس ، وتنفيذ التدريس ، والاتصال والتواصل ، والسمات الشخصية ، وتقويم التعليم . وبعد التحقق من الصدق والثبات اللازمين ، تم تطبيق الاداة على عينة الدراسة المكونة من (60) طالب وطالبة من طلبة الدراسات العليا (الدكتوراه ، الماجستير) بواقع (30) طالب و (30) طالبة ، من طلبة الدراسات العليا في كلية التربية جامعة واسط في الاختصاصات الانسانية وحسب الاقسام العلمية (اللغة العربية ، التاريخ ، الجغرافية ، العلوم التربوية والنفسية ، علوم القرآن والتربية الاسلامية ، الجغرافية) . أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى التقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية يساوي (72,12%) وهو مستوى جيد ، وجاءت المتوسطات الحسابية للمجالات جميعها في المستوى المرتفع عدا مجال تقويم تعليم الطلبة في المستوى المنخفض ، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس ، وفي ضوء نتائج الدراسة أوصت الباحثان بعدد من التوصيات للاستفادة من تقييم الطلبة لأداء عضو هيئة التدريس ، وتوظيفها بشكل يطور الأداء مستقبلاً ، والتوصية بعقد الندوات وورشات العمل التدريسية لأعضاء هيئة التدريس في مختلف الكليات والاختصاصات العلمية والانسانية .

المقدمة

التعريف بالبحث

أولاً : مشكلة البحث: problem of research

ت كمن مشكلة البحث في الصعوبات التي تواجه تقييم أداء الاستاذ الجامعي وخاصة في ما يتعلق بجودة الأداء الجامعي للتدريسين ورفع مستوى جودة العملية التعليمية ، علماً أن الجامعات تسعى للحصول على الاعتماد الأكاديمي ، حتى تضمن جودة مخرجاتها ، ونميزها عن تشكيلاتها ، فقد أصبحت الجامعة تقييم من خلال مدى تطبيقها لمعايير الجودة التي تحددها هيئات متخصصة في هذا المجال ، لذا ف تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي في التعليم العالي خطوة أساسية من خطوات الاصلاح التربوي لنظام التعليم ، وهذا لن يتم الا عن طريق نشر ثقافة الجودة داخل الكليات ، واعتبارها مسؤولية كل فرد في الجامعة باختلاف المسؤوليات بدءاً بالموظف وانتهاء برئيس الجامعة . (المؤتمر السنوي الثامن عشر للجمعية المصرية للتربية المقارنة والادارة التعليمية : 2010 ، 5)

لذا فأن العمل على تقويم أعضاء هيئة التدريس والعمل على تطوير ادائهم ورفع من كفاءتهم يعد من أهم الركائز التي تعني بها الجامعات ، وقد حددت مجموعة من الكفاءات اللازمة لأعضاء هيئة التدريس ، وبادرت الكثير من الجامعات بتأسيس وحدات هدفها تطوير ادائهم ، وتدريبهم ورفع مهاراتهم ، وتنمية معارفهم ، بحسب المتغيرات المعاصرة . (الخطاب : 2006 ، 15)
وبالنظر للدور المهم الذي يلعبه أعضاء هيئة التدريس بالجامعات في توجيه سلوك الطلبة وتعزيز نموهم الشخصي والمعرفي وتشجيعهم ، لكونهم يتعاملون ويتفاعلون معهم ، وكلما زاد التفاعل بين الطالب والأستاذ الجامعي زاد رضاه عن الحياة الجامعية لذا يعد الأستاذ الجامعي في الجامعة من أهم مدخلاتها ، وعليه يتوقف تمييز الجامعة وتحقيق أهدافها ، ولتقييم أداء عضو هيئة التدريس ، فأن خير من يقيمه هو الطالب الذي يعد محور العملية التعليمية ، وهو المستفيد الأول من خبراته ومعارفه والذي يتعلم على يديه ، ويتفاعل معه ، ولهذا جاءت هذه الدراسة والتي تحدد مشكلتها في التعرف الى مدى تقويم أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة واسط من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في ضوء معايير جودة التعليم .



ثانيا : أهمية البحث : Importance of the Research

إن التقييم عنصر اساسي لقياس مستوى الكفاءة والتأكد من درجة التأدية ، وهو ضروري لكل تقدم أو نمو ، وفي علوم التربية لا يستغنى عنه مهما كانت توجهاتها النظرية والمنهجية ، فهو يساعد على توليد الملاكات ، وخلق المهارات وتحسين الاداء ورفع المردود في جميع شؤون الحياة ، فما بالك بميدان التربية والتعليم ، فلا تطوير ولا تجديد ولا اصلاح في المناهج والبرامج والمقررات والاساليب و الإجراءات دون تقييم وتقويم . (طعيمة ، 2015: 33)

وأن عملية تقويم التدريس تعد عملية منظومية تتم فيها إصدار حكم على منظومة التدريس أو أحد مكوناتها أو عناصرها ، وذلك لأصدار قرارات تدريبية تتعلق بإدخال تحسينات أو تعديلات على المنظومة ككل ، أو على بعض مكوناتها وعناصرها بما يحقق الاهداف .(زيتون،1999: 477)

فهو أحد الأركان الرئيسية في العملية التربوية لأنه يشخص مسارات العملية ويكشف نواحي الخلل والقصور والقوة والضعف ثم يمكن متخذ القرار بإصدار حكم سليم وموضوعي ، لأي عنصر يجري تقويمه ثم محاولة إصلاحه وتعديله بعد الحكم عليه ، فهو عملية منظمة تتضمن جمع وتحليل وتفسير المعلومات والبيانات لغرض التعرف على تحقيق الأهداف التربوية المتوخاة ، وفي ضوء ذلك تتخذ القرارات لتحسين وتطوير العملية التربوية . (عودة ، 1999: 25)

أن عضو هيئة التدريس هو العضو الفعال والأساسي في الجامعة فلا يقتصر أثره على توصيل المعلومات بشكلها الصحيح الى الطلبة فحسب ، بل أن التدريسي بغض النظر عن اختصاصه علمياً كان أو أنسانياً فهو تربوي قبل كل شيء ويتصف بعدة سمات منها المهنية التي تتمثل في التمكن العلمي والمهارة التدريسية والالتزام بالمواعيد ، ومناقشة أخطاء الطلبة من دون تأنيبهم أو أحراجهم ، وكذلك سمات اجتماعية وثقافية ، تتمثل في النظام والدقة في القول والفعل والعلاقات الانسانية (التواضع ، والطيبة ، الصداقة) والتعاون والتمسك بالقيم الدينية والاخلاقية والتقاليد الجامعية واحترام حقوق الآخرين ، وسمات شخصية وانفعالية تتمثل في الاتزان الانفعالي وحسن التصرف عند مواجهة المواقف والثقة بالنفس والموضوعية والدافعية للعمل والانجاز والمرونة في التفكير .(عبدالله و ابراهيم ، 2010 : 3-14)

وأن الاستاذ الجامعي هو الشخص المنوط به إعداد الكوادر البشرية المؤهلة والمدرّبة وهم الطلبة ، وهو الذي يقوم بأعداد الاجيال وتهيتها خدمة للمجتمع فقد أصبح تأهيله وحسن إعداده مطلباً ضرورياً لتحقيق أهداف الجامعة والمجتمع على حد سواء .(الكناني، 2005: 4)

ولأسانذة الجامعة ادوار مهمة في تحقيق اهداف التعليم الجامعي فعليهم تقع مسؤولية تدريس الطلبة وتقويم ادائهم وتطوير البحث العلمي لديهم كما تقع عليهم مهمة اجراء البحوث العلمية في مجال تخصصهم والتي تهدف الى إثراء العلم وخدمة المجتمع زيادة على المساهمة في تأهيل طلبة الدراسات العليا وهذه المهام تحتاج من عضو هيئة التدريس قدرات علمية وبحثية عالية . (منسي ، 2000: 37)

أذ يمثل الاستاذ الجامعي حجر الزاوية الاساسية في تقدم الجامعة ، وتحمل اعبائها لتؤدي رسالتها العلمية والعملية في خدمة المجتمع و احراز التقدم العلمي . (غنيم والبحيري، 2004: 7)

ونظراً لأهمية الدور الملقى على عاتق عضو هيئة التدريس الجامعي يصبح من الضروري مراجعة هذا الدور وملاحظته وتقويمه سواء من قبل الطلبة أم رؤسائه ، او أن يقوم عضو هيئة التدريس بتقويم نفسه ذاتياً سواء من خلال التسجيلات أم التصوير أم الإجابة على استبانات تخدم الهدف. (العميرة ، 2006 : 99)

وأن الجامعة هي المؤسسة العلمية التربوية ذات مستوى رفيع تتركز مهامها الأساسية في أعداد الملاكات المؤهلة لتبوء مراكز قيادية في مختلف المجالات الموجودة في المجتمع واعداد البحوث الأساسية والتطبيقية التي تتطلبها عملية التقدم العلمي والتكنولوجي في المجتمع . (جربو ، وهجرس ، 1991: 160)

إذ أن التعليم الجامعي يساهم في النمو العقلي والاخلاقي والاجتماعي للطلبة وزيادة انتاجهم الاقتصادي وأسلوبهم في الحياة وزيادة اطلاعهم على العلوم والثقافة وتطوير مهاراتهم الشخصية والعقلية . الكبيسي وعبد الرحمن ، 1991 : 4)

فالجامعة تؤدي مهمات اساسية في عمليات التطوير والتنمية الشاملة من خلال الوظائف والاهداف المتعددة التي أنشأت من أجلها ، فهي المؤسسة العلمية المسؤولة عن أعداد الكوادر العلمية والمهنية لسوق العمل. (النفيصي ، 2001 : 2)

من خلال تخرج الطلبة في المراحل الدراسية اللاحقة سواء في مرحلة البكالوريوس ام مرحلة الدراسات العليا ، التي تؤدي دور مهم في نجاح التعليم الجامعي واستمراره ، وليس هناك أقدر من التعليم الجامعي على مواجهة تحديات العصر او التفاعل البناء



معه باعتباره الاساس الذي تدور حوله الحياة الثقافية بمعناها الشامل وبأبعادها الفكرية والعلمية والتكنولوجية ، وللدراسات العليا لها أهمية في التفاعل مع هذه التحديات وذلك لمكانتها المرموقة فهي تعد قمة التعليم الجامعي وعقله الواعي ، ونظراً لدورها الفعال في تحقيق اهداف سوق العمل ، وفي دفع النظام الثقافي في المجتمع بصفة مستمرة نحو المستقبل . (زاهر ، 1995: 11)
وتتميز الدراسات العليا عن المرحلة الجامعية الاولى بأنها أكثر مرونة ، وأكثر مقدرة على إبراز الكفايات المميزة للطالب ، وفي ايجاد جو علمي وحركة بحث متأنية ، وهذا ما جعل بعض المقومين للجامعات يحددون سمعتها بمستوى الدراسات العليا فيها ، وبما تقدمه هذه الجامعة من أبحاث علمية متميزة . (بن هلال ، 2006: 2)
وقد حرصت الجامعات العراقية على افتتاح واستحداث الدراسات العليا في الاختصاصات العلمية والإنسانية لما لها من أهمية في خدمة المجتمع وتطوره وسمعة الجامعة الأكاديمية .

أن للجودة التعليم أهمية كبيرة حيث حظيت بأهتمام المفكرين مما جعلهم يطلقون على هذا العصر بعصر الجودة ، باعتبارها احدى الركائز الاساسية لنموذج الإدارة التربوية الجديدة ، والجودة في التعليم مرتبطة بعملية التعليم والتعلم ، وكذلك بالإدارة وذلك من أجل ربط التعليم بحاجات المجتمع واحداث تغيير التربوي الهادف .

وتعتبر جودة التعليم إحدى القضايا المهمة والحيوية في نظام التعليم المعاصر ، فالمناهج والبرامج التعليمية التي طبقت لتحسن نوعية التعليم في الماضي قد حققت تحسناً محدوداً في الأداء الأكاديمي في التعليم الجامعي ، غير أن جودة التعليم لاتزال موضوعاً مثيراً للاهتمام حيث أن النظام الحالي في العديد من البلدان لا يهيئ الطلبة لمخرجات جيدة لسوق العمل بصورة كافية ، ولا يمنحهم الفرصة للأبداع والابتكار للتعبير عن طاقاتهم . (وليامز ، ريتشارد ، 1999: 35)

وتكمن أهمية الجودة الشاملة في التعليم على مستوى الجهات المستفيدة او مستوى المؤسسة على اختلاف أنشطتها أذ تمثل أحد أهم العوامل الاساسية التي تحدد حجم المؤسسة اذ تستمد شهرتها من جودة مخرجاتها ، ومن ثم امكانية منافستها للمؤسسات المماثلة او القطاع الذي يعمل فيه أذ تصبح للجودة أهمية متميزة ، فتسعى كل مؤسسة لتحقيق هذه الجودة . (طایل ، 2013: 53)
وتحدد أهمية إدارة الجودة الشاملة في التعليم بكونها تسهم في مساعدة المؤسسة التربوية على التعرف على جوانب الجودة في التعليم ، والطاقات الذهنية والمادية ، وجودة الخدمات الاخرى وكذلك تساعد العاملين على صنع القرار المتعلق بالعمل ، وكذلك المشاركة بطرح الحلول والبدائل المناسبة ، وتحثهم على العمل الدؤوب الناجح ، وتساعد في ملاحظة المستجدات التربوية من أجل التطوير الدائم في مجال التعلم وتطوير المهارات القيادية . (الحريري ، 2007: 23)

وتتمثل أهميتها أيضاً في مراجعة المنتج التعليمي وهو الطالب وتطور التعليم من خلال تقويم النظام التعليمي وتشخيص القصور في المدخلات والعمليات والمخرجات حتى يتحول التقويم الى تطوير حقيقي وضبط فعلي لجودة التعليم . (محمد ، 2007: 4)

ثالثاً: أهداف البحث : يهدف البحث الحالي الى :

(تقييم اداء اعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة واسط من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في ضوء معايير جودة التعليم)

رابعاً: حدود البحث :

تمت هذه الدراسة ضمن الحدود الآتية :

- 1- الحدود الزمانية : اقتصرت الدراسة على طلبة الدراسات العليا الذين يدرسون في العام الدراسي 2018/2019
- 2- الحدود المكانية : اقتصرت على كلية التربية جامعة واسط .
- 3- الحدود البشرية : اقتصرت على طلبة الدراسات العليا (الماجستير ، الدكتوراه) في الاقسام ذات الدراسات العليا في كلية التربية .

خامساً- تحديد المصطلحات: Definition of the Terms

ان تحديد كل مصطلح من مصطلحات الدراسة يساعد الباحث على الفهم الدقيق لمفاهيم ومصطلحات الدراسة الحالية ، وعلى النحو الآتي :

اولاً: - التقويم :

التقويم في اللغة : " التقويم من أصل قَوْمَ ، بمعنى قدر قيمة ، وقوم الشيء وزنه " (ابن منظور ، ب ت : 5)



عرفه كل من :

(عودة، 2003) : بأنه " عملية منظمة لجمع البيانات وتحليل المعلومات بغرض تحديد درجة تحقيق الاهداف التربوية واتخاذ القرارات بشأنها لمعالجة جوانب الضعف وتوفير النمو السليم المتكامل من خلال اعادة البيئته التربوية وإثرائها " (عودة، 2003: 25)
(العزاوي، 2008) : بأنه " عملية شاملة تتضمن إصدار حكم معين في ضوءه يتم التطوير والتحسين " (العزاوي ، 2008: 18)
ويعرفه الباحثان إجرائياً للتقويم :- هو إصدار الاحكام على مستوى الكفايات التدريسية التي تندرج ضمن إداء أستاذ الجامعي داخل القاعات الدراسية في ضوء معايير الجودة ويقاس من خلال الاستبانة التي أعدت لهذا البحث .

ثانياً:- الأداء :

عرفه كل من :

(اللقاني، 1999) بانه: " ما يصدر من الفرد من سلوك لفظي أو مهاري وهو يستند إلى خلفية معرفية ووجدانية معينة ، وهذا الأداء يكون عادةً على مستوى معين يظهر منه قدرة الفرد أو عدم قدرته على عمل ما " . (اللقاني ، 1999: 33)
(popham, 2010) بأنه " سلوك يتم بقدر معين من المهارة في مجال معين وهو يتطلب قدرًا مناسباً من التدريب والاستعداد والتهيؤ حتى يصل المرء الى مرحلة التمكن " (popham, 2010:6)
ويعرفه الباحثان بأنه : هو قدرات وامكانيات تعليمية علمية تعبر عنها من خلال سلوك الاستاذ الجامعي وتشمل كل مايقوله أو يفعله في قاعات الدرس أو خارجها ، والانشطة والممارسات التي تمكنه من أداء مهامه التعليمية والتربوية لتحقيق أهداف التعليمية .

ثالثاً:- عضو هيئة التدريس :

عرفه كل من :

(العريش والعروان ، 2004) " هو الشخص الذي يقوم بالتدريس او بالتعليم والذي يحمل رتبة اكااديمية في الجامعة يطلق عليه عضو هيئة التدريس " (العريش والعروان ، 2004: 6)
(سعيد ، 2011) "بأنه الاستاذ الجامعي الذي يؤدي مهام التدريس الفعلي ممن بمرتبة (مدرس ، أستاذ مساعد ، أستاذ) في الجامعة (سعيد ، 2011: 105).

وتحدده الباحثان نظرياً : بأنه كل شخص لديه شهادة عليا (دبلوم عالي ، الماجستير أو الدكتوراه) ممن يقوم بعملية التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع في الجامعة وممن لديه لقباً علمياً بدرجة (مدرس مساعد ، مدرس ، أستاذ مساعد ، أستاذ) .(وزارة التعليم العالي والبحث العلمي (1980) دليل أعضاء هيئة التدريس في جامعة بغداد ، مطبعة جامعة بغداد - العراق)

رابعاً :- المعايير :

عرفه كل من :

(العاني ، 1988) : بأنه " مقاييس تعبر عن مستويات الانجاز الاعتيادي لمجموعة محددة ، فيها يتم مقارنة أداء أي فرد لتحديد موقعه ومكانته على هذه المقاييس)(العاني ، 1988: 31)
(سعيد ، وصفاء ، 2006) : بأنه " عبارات وصفية تحدد مستويات الجودة المنشودة في منظومة التعليم والتعلم بكل عناصرها " .(سعيد ، وصفاء ، 2006: 119)

وتعرفه الباحثان بأنه : هي مستويات تم صياغتها ومتفق عليها من قبل الأدبيات والخبراء ، للحكم من خلالها على مستويات الأداء وتقويم مدى الانجاز الذي يمكن للأستاذ الجامعي من تحقيقه .

خامساً :- جودة التعليم :

اللغة : جاء في لسان العرب لابن منظور كلمة الجودة في أصلها اللغوي "جود ،والجيد نقيض الرديء وأصله جود على فيعل ،وجاد الشيء جوداً ،وجودة أي صار جيداً" (ابن منظور ، 1994: 72)



عرفه كل من :

(عليما، 2004) : بأنها " الإشارة إلى المواصفات والخصائص المتوقعة في المنتج وفي العمليات والأنشطة التي بها تتحقق تلك المواصفات " (عليما، 2004: 17)

(السيد، 2013) : بأنها " مجموعة من المبادئ والقواعد التي وضعت وتم الاتفاق عليها عالمياً لتحديد مستويات الجودة بالمؤسسات، وينطبق ذلك على كافة المؤسسات بما في ذلك التربوية مع مراعاة بعض الاختلافات في طبيعة ومجال التخصص. (السيد، 2013 :) وتعرفها الباحثان : هي مجموعة من المستويات تم تحديدها بقيم تقديرية يتم وضعها من قبل المتخصصين في العملية التعليمية وفق ما يراد تقييمه لتعرف على مدى الالتزام وتطبيق الخطوات التي تؤدي الى نتائج تم تحديدها مسبقاً .

الفصل الثاني

خلفية نظرية ودراسات سابقة

اولا- الخلفية النظرية :-

أولاً :- التقويم

وهو أحد الأركان الرئيسية في العملية التربوية لأنه يشخص مساراتها ويكشف نواحي الخلل والقصور والقوة والضعف ثم يمكن متخذ القرار بإصدار حكم سليم وموضوعي ، لأي عنصر يجري تقويمه ثم محاولة أصلحه وتعديله بعد الحكم عليه ، فهو أكثر عناصر النظام التعليمي أهمية ، لما يترتب عليه من قرارات وإجراءات لتطوير هذا النظام أو ذاك . (عودة ، 1999: 25)

أهمية التقويم :

1. يعد التقويم مهماً للمتعلمين ، لأنه يلقي الضوء على مدى تحصيلهم للمواد الدراسية ومدى التقدم الذي احرزوه أولاً بأول .
- 2- يعد التقويم مهماً لدى الاساتذة ، لأنه يلقي الضوء على كفايتهم التدريسية .
3. يساعد التقويم في الحكم على قيمة الاهداف التربوية والتعليمية التي تتبناها العملية التعليمية .
4. يمثل التقويم عملية غاية في الاهمية بالنسبة لمطوري المناهج ، وذلك لأنه يعرفهم بفعالية البرامج الدراسية ، إضافة الى انه يساعد مؤلفي الكتب الدراسية على تحسين مؤلفاتهم . (خليفة ، 2005: 189)

أهمية تقويم الأداء :

- أن عملية تقويم الاداء في المؤسسات لها أهمية كبيرة في جوانب مختلفة يمكن أبرزها في الآتي :
- 1- التحقق من كفاءة استخدام الموارد الانتاجية أو الخدمة على أفضل نحو ومدى تحقيق المؤسسة لأهدافه المقررة في ظل القدرة النسبية لتلك الموارد ومعرفة ما إذا كانت الأوليات النابعة من معايير التقويم الاقتصادي صحيحة أو خاطئة وإجراءات التعديلات اللازمة. (النجار ، 2006: 353)
 - 2- أن تقويم الأداء في المؤسسات يبين قدراتها على تنفيذ ما مخطط له من أهداف من خلال مقارنة النتائج المتحققة فعلاً مع المخطط والكشف عن الانحرافات واقتراح الحلول اللازمة لها مما يعزز فرص استمرار المؤسسة في مزاولة نشاطها. (فهد ، 2009: 29)

خطوات التقويم :

- 1- تحديد الموضوع أو المشكلة المراد البحث فيها بشكل دقيق .
- 2- تحديد الاهداف .
- 3- اختيار أداة التقويم .
- 4- جمع المعلومات وتحليلها .
- 4- التوصل الى الاستنتاجات والتوصيات. (العجيلي ، 1998: 319-320)

تقويم الأداء في مؤسسات التعليم :

إن التعليم بشكل عام يواجه تحدياً واضحاً يتمثل في ضرورة المشاركة بشكل فعال في الجهود التي تسعى الى جعل مؤسسات التعليم قادرة على المنافسة في ظل التطور الحاصل في دول العالم وان الدخول في التنافس يتطلب تقديم التعليم ذو جودة عالية ، وذلك عن طريق حصول الطلاب على العلوم والمعارف فضلاً عن المهارات التي تؤهلهم ليصبحوا عناصر فعالة في المجتمع

(Juthrie, 1995: 2) أهتمت أكثر الأنظمة التعليمية في مختلف بلدان العالم بموضوع التقييم في مؤسساتها لما له من أهمية كبيرة فضلاً عن آثاره المهمة في العملية التعليمية وتحقيق أعلى مستويات الجودة كما أوصت الكثير من المنظمات الدولية المعنية بالتعليم بقيام الدول بإجراء تقييم دوري لتعليمها. (Nicol, 2012: 26).

تقويم أداء عضو هيئة التدريس:

أن تقويم الأداء هي عملية تهدف للحصول على حقائق أو بيانات محددة من شأنها ان تساعد على تحليل وفهم وتقويم أداء كفاية التدريسي لعمله وسلوكه في مدة زمنية محددة وتقدير مدى كفاءته المهنية والعملية للنهوض بأعباء المسؤوليات والواجبات المناطة به. (المنصور، 1979: 320)

أما التقويم في الجودة فإنه يتسم بالشمول والاستمرارية ويهدف الى التأكد من ان جميع الأعمال التعليمية والإدارية المؤشرة في الجودة تتم تأديتها بالكفاءة المطلوبة باستخدام تقنيات الجودة الشاملة. (محسن، 2008: 146)

ونظراً لدور عضو هيئة التدريس في العملية التعليمية، فإنه توجد عدة أساليب لتقويم أدائه. أولها قياس كفايتهم بالأثر الذي يحدثه في طلابه. ولكن بآت هذه المحاولة بالفشل لأنه ليس من السهل تطبيق هذا المبدأ، لأن الأثر الذي يتركه في المتعلم معقد ومتعدد، فمنه ما هو خاص بالمعلومات، ومنه ما هو خاص بتغيير الميول والاتجاهات والأهداف وكثير من صفات الشخصية. وبتقدير الطلبة لهم على اعتبار أنهم أكثر الناس احتكاكاً ومعرفة لهم. و بدوافع اختيار المهنة، وبتحليل عمل عضو هيئة التدريس ووضع قوائم بالشروط اللازمة لنجاحه في مهنته، وبتقدير الخبراء لكفاياته. (الغريب، 1981: 60-64)

ثانياً :- معايير الجودة الشاملة في التعليم :

الجودة الشاملة:

تُعد الجودة في عصرنا الحالي إحدى الاستراتيجيات التنافسية التي تستخدمها المنظمات في العالم المتقدم لكي تحافظ على استمراريته وبقاءها في خضم التنافس بين المنظمات، والجودة لها جذور تاريخية فليست ابتكاراً من ابتكارات العصر الحالي، وللدين الاسلامي نصيبٌ وافرٌ في تأكيد الجودة وأتقان العمل وأحقاق الحقوق للعاملين، إذ نجد هذا التأكيد في آيات القرآن الكريم والأحاديث النبوية الشريفة.

وقوله تعالى ((صُنِعَ اللَّهُ الَّذِي أَتَقَنَّ كُلَّ شَيْءٍ)) (سورة النمل، 88)

وحدث الرسول محمد صلى الله عليه وسلم (رحم الله إمرأاً عملَ عملاً فأَتقنهُ) كلها دلالات واضحة على تأكيد الإسلام للأخذ بالجودة (الدراركة والشبلي، 2002: 35) أما في العصر الحديث فإن الاهتمام بالجودة كان نتيجة ظهور نظريات وأساسيات لضبط الجودة في امريكا للمدة (1930-1940) وبعد الحرب العالمية الثانية اهتمت وزارة الدفاع الامريكية بتطبيق مبادئ الجودة، أما الحكومة اليابانية فقد استدعت أهم علماء الجودة الامريكان (Deming, Juran) وقدمت لهم التسهيلات المطلوبة لتطوير الجودة في اليابان للمدة (1950-1960) حيث حظيت المنتجات اليابانية برواجاً كبيراً في جميع اسواق العالم، مما جعل الامريكان يراجعون حساباتهم ويطلبون من عالمهم العودة الى امريكا من أجل تحسين الجودة فيها للمدة من (1960-1980) وخلال (1980-1990) أخذت الجودة تأخذ منحى مهماً في جميع القطاعات الصناعية والخدمية في امريكا، وفي عام (1990) ظهرت شهادة التفتيش العالمي للجودة 9000 ISO وتحول مسمى الجودة إلى الجودة الشاملة. (الراشد، 2002: 8)

الجودة الشاملة في التعليم :

لقد تحول مفهوم الجودة الشاملة من المؤسسات الصناعية الى مؤسسات التعليم في الولايات المتحدة الامريكية على يد (Malcolm Baldrig) الذي كان في ذلك الوقت بمنصب وزير التجارة، واستمر ينادي بتطبيق الجودة الشاملة في التعليم حتى وفاته عام 1987، إذ أصبح تطبيق الجودة الشاملة في التعليم حقيقة واقعية عندما اعلن (رونالد براون) عام 1993، ان جائزة مالكولم في الجودة قد استمرت لتشمل قطاع التعليم الى جانب الشركات الأمريكية العملاقة. (البيلاوي، 2005: 27) ان مفهوم جودة التعليم وفقاً لما تم الاتفاق عليه في مؤتمر اليونسكو للتعليم الذي اقيم في باريس في شهر اكتوبر 1998 ينص على ان الجودة في التعليم مفهوم متعدد الابعاد وينبغي ان يشمل كل وظائف التعليم وانشطته من (المناهج الدراسية، البرامج التعليمية، البحوث العلمية، التدريسي، الطلاب، المباني والمرافق والادوات، وتوفير الخدمات للمجتمع، التعليم الذاتي الداخلي، وتحديد معايير مقارنة



للجودة معترف بها دولياً)، لذا فالجودة هي درجة الأداء التي يقدمها المنتج التعليمي لما نتوقعه منه، فهي الصفات والسمات المطلوبة لتحسين الاداء النوعي والكمي للتعليم. (صديق، 2007: 14)

أهمية الجودة في التربية والتعليم :

- 1- هناك العديد من الفوائد والمميزات التي يمكن أن تحقق في حالة تطبيق الجودة الشاملة في التربية والتعليم ، وتتمثل في الآتي :
- 1- ضبط وتطوير النظام الإداري في المؤسسة التعليمية .
- 2- الارتقاء بمستوى الطلبة في جميع المجالات .
- 3- زيادة الكفاءة التعليمية ، ورفع مستوى الأداء للعاملين بالمؤسسات التعليمية .
- 4- تمكين المؤسسة التعليمية من تحليل المشكلات بالطرق العلمية .
- 5- الترابط والتكامل بين جميع القائمين بالتدريس والإداريين في المؤسسة ، والعمل على شكل مجموعات وبروح الفريق .
- 6- تطبيق نظام الجودة يمنح المؤسسة التعليمية التقدير والاعتراف المحلي.
- 7- تطوير التعليم من خلال تقويم النظام التعليمي وتشخيص القصور في المدخلات والعمليات والمخرجات ، حتى يتحول التقويم الى تطوير حقيقي وضبط فعلي لجودة الخدمة التعليمية .
- 8- الاقتصاد في النفقات لتحقيق الأهداف . (نبيل ،2010: 169)

معايير الجودة الشاملة في التعليم العالي :

- بما ان الجودة الشاملة في التربية والتعليم تركز بالدرجة الاولى على الطالب وتنادي بتكامل واستراتيجية الجهة التربوية كالمؤسسات التعليمية ووزارات التربية والتعليم العالي تؤكد الاهتمام بالمشاركة اي مشاركة الطلاب مع اعضاء هيئة التدريس والجهاز الاداري الحديث ومتطلبات التغير الثقافي مع التأكيد على ان كل فرد في المؤسسة مسؤول مسؤولة تامة عن الجودة لذا فان معايير ادارة الجودة الشاملة في التعليم تتنوع لتشمل :
- 1- جودة البرامج الاكاديمية من حيث العمق والشمول والتكامل وحسب متطلباتها لمواجهة التحديات القومية والعالمية في مجال التكنولوجيا والتحديات الاقتصادية والثقافية ومرونة هذه البرامج وتطويرها
 - 2- معايير النوعية المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس كمعايير اختيارهم ومؤهلاتهم واعدادهم وانتاجهم ومهارتهم ومدى توافر متطلبات تطويرهم وطرق متابعة ادائهم وهناك من يرى ضرورة وجود اجراءات تقيفهم وترقيتهم ومدى مساهمتهم في خدمة المجتمع ومشاركتهم في الهيئات واللجان العلمية .
 - 3- مستوى سمعة وشهرة الملاك الاكاديمي والإداري .
 - 4- نسبة اعداد الطلبة الى اعداد أعضاء هيئة التدريس ونوعية الخدمات ومستواها التي تقدم للطلبة ومتوسط تكلفة الطالب ومستوى دافعية الطلبة واستعدادهم للتعلم .
 - 5- معايير المناهج الدراسية وتشمل على جودة واصالة المناهج ومضمونها ومدى ارتباطها بالواقع وقابليتها للتطبيق وطريقة عرضها للمعلومات والانشطة ومراعاتها للفروق الفردية ومدى قدرتها على تطبيق ما ورد بشكل علمي .
 - 6- جودة التجهيزات والمكتبات ومدى كفايتها وتحديثها .
 - 7- جودة التمويل فيما يختص بالتجهيزات والمشروعات البحثية .
 - 8- المعايير المرتبطة بالإدارة وتشمل دقة اختيار القيادات وتدريبهم ومدى اهتمامهم بالعلاقات الانسانية والعمل التشاركي والاتصال الفعال ومدى اهتمام هذه القيادات والتزامها بالجودة والبحث المستمر عن المستجدات .
 - 9- المعايير المرتبطة بالبيئة التعليمية مثل توافر المبني اللائق والمناسب من حيث الواقع والمساحة وجودة التصميم وتوفير قاعات الدراسة المريحة والواسعة والمجهزة بكل ما يحتاجه الطالب من اجهزة ومعدات ووسائل وتوفير المختبرات والقاعات الرياضية الصحية الفاعلة .
 - 10- المعايير المرتبطة بعلاقة المؤسسة التعليمية مع المجتمع كتوفير الخدمات المجتمعية ومشاركتها في حل مشاكله ومد جسر التواصل بينها وبين المجتمع وربط التخصصات بحاجات المجتمع وتطلعاته .
- (الحريري، 2010: 9)



فوائد تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي :

- 1- توفير جو من التفاهم والتعاون والعلاقات الانسانية السليمة بين جميع العاملين في المؤسسة التعليمية ، وزيادة الثقة والتعاون بين المؤسسات التعليمية والمجتمع .
 - 2- زيادة الوعي والانتماء نحو المؤسسة لدى الطلبة والمجتمع المحلي .
 - 3- الترابط والتكامل بين جميع الاداريين والعاملين بالمؤسسة التعليمية للعمل بروح الفريق.
 - 4- الارتقاء بمستوى الطلبة في جميع الجوانب الجسمية والفعلية والاجتماعية والنفسية والروحية .
 - 5- زيادة كفايات الاداريين والتدريسيين بالمؤسسات التعليمية ورفع مستوى ادائهم .
- (نشوان ،2004: 23)

معوقات تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي :

- 1- عدم الالتزام والدعم من القيادات الادارية العليا في الجامعة .
 - 2- سوء نشر الثقافة التنظيمية للجودة الشاملة في الجامعات وسوء فهمها .
 - 3- قلة البحوث والدراسات المتعلقة في ادارة الجودة الشاملة في الجامعات .
 - 4- عدم توفير قاعدة للمعلومات والبيانات الصحيحة والدقيقة لتوظيفها في خدمة التطبيق للجودة .
 - 5- سوء فهم العاملين عن هذا المفهوم وعده جهة رقابية وتفتيشية تتصدى للأخطاء والهفوات .
 - 6- التطبيق غير الصحيح واعتماد الخطأ من اول خطوة وهو خلاف ما تريده هذه الادارة .
- (نشوان ،2004: 24)(البيلاوي ،2015: 47)

ثانياً:-دراسات السابقة :

الجدول (1) الدراسات السابقة

ت	الباحث	سنة الدراسة	هدف الدراسة	عدد العينة	جنس العينة	المرحلة الدراسية	المادة الدراسية	مكان إجراء الدراسة	أداة الدراسة	أبرز النتائج
1	الغزبوات	2005	التعرف على كفايات أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة الذين يدرسون طلبة الدراسات الاجتماعية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم في كلية العلوم التربوية .	216	ذكور وأناث	الجامعية	كفايات التدريس ،كفايات التقويم والكفايات الانسانية	الاردن	استبانة تشمل الكفايات الثلاثة .	أظهرت نتائج الدراسة عدم رضا الطلبة عن المجالات الثلاثة لدى أعضاء هيئة التدريس .
2	الهابهة	2008	تقييم الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية من قبل طلبة الدراسات العليا .	180	ذكور وأناث	الجامعية	تقييم الأداء التدريسي	الاردن	استبانة تتألف من (30) فقرة	أن مستوى تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس جاء في المستوى المتوسط وهو مستوى أقل من الحد الأدنى المقبول جامعياً وبينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس ، في حين كشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الكلية ، لصالح كلية التربية



3	الن	2011	معرفة مدى توافر المقومات الشخصية للأستاذ الجامعي في أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة جازان من وجهة نظر طلاب الجامعة .	358	ذكور	الجامعية	الصفات والخصائص المكونة للمقومات الشخصية للأستاذ الجامعي	استبانة من (48) فقرة تشمل على الصفات والخصائص المكونة للمقومات الشخصية للأستاذ الجامعي	أظهرت النتائج الدراسة أن (30) خصيصة متوافرة بشكل مرتفع ، في حين (18) خصيصة متوافرة بمستوى متوسط ، وكذلك كشفت عن فروق دالة إحصائياً تعزى للتحصن الدراسي لصالح التخصصات الأدبية ، والمستوى الدراسي لصالح طلاب السنة الرابعة .
4	الأشقر واللوز	2012	هدفت الدراسة الى معرفة درجة ممارسة عضو هيئة التدريس للعلاقات الإنسانية من وجهة نظر طلبته بالجامعات الفلسطينية .	711	ذكور وأناث	الجامعية	ممارسة عضو هيئة التدريس للعلاقات الانسانية	استبانة مكونة من (40) فقرة	أظهرت نتائج الدراسة أن تقديرات الطلبة لآداء أعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة مرتفعة على فقرات الاستبانة مجتمعة .وكشفت عن وجود فروق تعزى لمتغير المستوى الدراسي لصالح الثاني والثالث والرابع مقابل الاول

جوانب الإفادة من الدراسات السابقة:

لخص الباحثان نواحي الإفادة من الدراسات السابقة على النحو التالي:

- 1- دعم مشكلة البحث وتجسيد أهميتها .
- 2- اختيار افطار النظري للبحث وتنظيمه .
- 3- اختيار المنهج المناسب لتحقيق أهداف البحث .
- 4- اختيار الوسائل الاحصائية المناسبة .
- 5- اختيار مصادر مراجع البحث .

الفصل الثالث

منهجية البحث وإجراءاته

يضم هذا الفصل عرضاً لمنهجية البحث المعتمدة في البحث واختيار المجتمع والعينة والتصميم التجريبي واعداد اداة البحث والمعالجات الاحصائية للبيانات لغرض الوصول الى النتائج وكما يلي:

أولاً: منهج البحث :

اعتمد المنهج الوصفي لتحقيق أهداف البحث إذ يعد من أكثر مناهج البحث شيوعاً ولاسيما في البحوث التربوية ، فهو يعمل على استقصاء ظاهرة من الظواهر التعليمية والنفسية ، كما هي قائمة في الحاضر بقصد تشخيصها وكشف جوانبها وتحديد العلاقة بين عناصرها . (الزويبي والغنام ، 1981: 51)

ثانياً : إجراءات البحث :

1- مجتمع البحث Research Population

من الضروري لأي دراسة حصر مجتمع البحث، وهو أمر مهم في انتقاء عينة البحث، وهو مجموعة من العناصر أو الأفراد الذين ينصب عليهم الاهتمام في دراسة معينة أو مجموعة المشاهدات أو القياسات التي تجمع من تلك العناصر .(صحي ، 2000 : 181)



ولغرض اختبار عينة البحث ، فقد تم تحديد مجتمع البحث المتمثلة بطلبة الدراسات العليا في كلية التربية للعلوم الانسانية في جامعة واسط للعام الدراسي (2018-2019) وقد بلغ مجتمع البحث (144) طالبا وطالبة من طلبة الماجستير والدكتوراه في الاقسام العلمية (اللغة العربية ،التاريخ الجغرافية ،العلوم التربوية والنفسية ، اللغة الانكليزية، علوم القران والتربية الاسلامية)

جدول رقم (2) مجتمع البحث موزعاً حسب الجنس والأقسام العلمية .

الاقسام العلمية	الماجستير		الدكتوراه		العدد الكلي
	الذكور	الاناث	الذكور	الاناث	
العلوم التربوية والنفسية	8	7	/	/	15
اللغة العربية	8	12	5	7	32
اللغة الانكليزية	12	9	/	/	21
التاريخ	12	15	5	5	37
الجغرافية	8	7	6	7	28
علوم القران والتربية الاسلامية	5	6	/	/	11
العدد الكلي	53	56	16	19	144

2- عينة البحث Research Sample :

تعرف العينة بأنها " مجموعة جزئية من مجتمع البحث يتم اختيارها بطريقة معينة وأجراء البحث عليها ومن ثم استخدام النتائج وتعميمها على مجتمع البحث الأصلي " (عبيدات واخرون ، 1999: 84) وتم اختيار عينة قصدية تتألف من (60) طالب وطالبة من طلبة الدراسات العليا في كلية التربية جامعة واسط ، لدراستي الماجستير والدكتوراه في الاقسام العلمية ذات الدراسات العليا

الجدول (3) خصائص عينة البحث

المجموع	أعداد الطلبة حسب متغير الجنس	
	اناث	ذكور
60	30	30

3- أداة البحث

اعتمدت الباحثان الاستبانة كأداة لتحقيق هدف البحث لتعرف على تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة واسط من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في ضوء معايير جودة التعليم .، فقد تطلب ذلك بناء استبانة للتقييم وقد تم بناء الاستبانة وفق الخطوات الآتية :

1-تحديد المفهوم : تم تحديد مفهوم جودة التعليم والتعريف النظري له وفي ضوء ذلك تم تحديد خمس مجالات جودة التعليم والتي هي (التخطيط ، التنفيذ ، الاتصال والتواصل، سمات الشخصية ، تقويم الطلبة)



2- صباغة الفقرات : تم صباغة (50) فقرة من نوع الفقرات التقريرية موزعة على المجالات الخمسة (التخطيط ، التنفيذ ، الاتصال والتواصل ، سمات الشخصية ، تقويم الطلبة) بواقع (10) فقرات لكل مجال من المجالات ، وامام كل منها خمس بدائل هي (أؤيد ذلك تماما ، أؤيد ذلك كثيرا ، أؤيد ذلك احيانا ، أؤيد ذلك قليلا ، لا أؤيد ذلك) عند التصحيح تأخذ الاوزان (5 ، 4 ، 3 ، 2 ، 1) .

3- التحليل المنطقي للفقرات (صدق الفقرات) :- لغرض التحقق من الصدق المنطقي لفقرات الاستبيان تم عرضها على مجموعة من المحكمين المتخصصين في العلوم التربوية والنفسية بلغ عددهم (5) محكمين لغرض الحكم على فقرات الاستبيان وتحديد الصالح منها وغير الصالح واجراء التعديل المناسب لها ومدى ملاءمة بدائل الاجابة لفقرات الاستبيان , وتم اعتماد نسبة اتفاق(80%) فأكثر على الفقرة لكي تعد صالحة ويتم الإبقاء عليها في المقياس، وفي ضوء اراء المحكمين تم الإبقاء على جميع الفقرات اذ انها حصلت على نسبة اتفاق اكثر من (80%) وبذلك تم التأكد من صدق الفقرات منطقيا.

4- التجربة الاستطلاعية :- لغرض التعرف على مدى وضوح التعليمات والفقرات وطريقة الاجابة وحساب الوقت المستغرق في الاجابة تم تطبيق الاستبيان على عينة التجربة الاستطلاعية والبالغ عددهم (10) طالب وطالبة موزعين بالتساوي على كلا الجنسين ومن طلبة الماجستير والدكتوراه واطهرت نتائج التجربة الاستطلاعية ان فقرات المقياس وتعليماته كانت واضحة وان متوسط الوقت المستغرق في الاجابة كان (12) دقيقة .

5- الخصائص السيكومترية للاستبيان :-

ويقصد به صلاحية المقياس في قياس ما وضع لأجل قياس :
وهناك عدة انواع للصدق استخرجت الباحثان منها الصدق - ا-الصدق:- ويقصد به صلاحية المقياس في قياس ما وضع لاجل قياسه (Anastasi, 1988: 67) الظاهري للاستبيان.

ا-الصدق الظاهري:- وقد تحقق هذا النوع من الصدق عندما عرضت فقرات الاستبيان على مجموعة من الخبراء كما ذكره سابقاً في صدق الفقرات .

ب- ثبات مقياس تناقض ادراك الذات بطريقة الاختبار واعادة الاختبار:- يشير الثبات إلى درجة استقرار المقياس عبر الزمن , واتساقه الداخلي ودقته فيما يزودنا به من معلومات عن سلوك الأفراد (عودة، 1985 ، 144)

وقد تم حساب ثبات الاستبيان بطريقة التجزئة النصفية وذلك باستخراج معامل الارتباط بين نصفي الاستبيان وحسبت قيمة الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون اذ بلغ معامل الثبات قبل التصحيح (0,84) وبعد تصحيحه بمعادلة سبيرمان براون التصحيحية بلغ معامل الثبات (0,91) وهو يدل على معامل ثبات جيد جدا .

3-الخطأ المعياري :- يؤكد "ايل" Eble ان الخطأ المعياري للقياس مؤشرا من مؤشرات دقة المقياس لأنه يوضح مدى اقتراب درجات الفرد في المقياس من الدرجة الحقيقية (Ebel,1972,P.429) وقد تم تطبيق معادلة الخطأ المعياري للقياس لقيمة الثبات المستخرجة بالطريقة السابقة، أذ بلغ الخطأ المعياري (1,024) وهي تدل على دقة القياس وقلة الاخطاء العشوائية.

6-الوسائل الاحصائية :- لغرض تحقيق اهداف البحث الحالي تم استخدام الوسائل الاحصائية الاتية باستخدام برنامج الحقيبة الاحصائية SPSS .

1-معامل ارتباط بيرسون : لاستخراج ثبات الاستبيان

2-معادلة سبيرمان براون التصحيحية : لتصحيح معامل الثبات المستخرج بطريقة التجزئة النصفية .

3-معادلة الخطأ المعياري : استخدمت لمعرفة الخطأ المعياري للقياس .

1-الوسط الحسابي (الوسط المرجح) : لترتيب الفقرات في الاستبيان ككل وفي كل مجال من المجالات من اعلى وسط حسابي الى ادنى وسط حسابي .

2-الوزن المئوي : لاستخراج الوزن المئوي لكل فقرة .



الفصل الرابع عرض النتائج وتفسيرها

يتضمن هذا الفصل عرض وتحليل لنتائج التي توصل اليها الباحثان في البحث ومن ثم مناقشتها وتفسير تلك النتائج في ضوء أهداف البحث :

اولاً: عرض النتائج: يهدف البحث الحالي الى تعرف " تقييم اداء اعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة واسط من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في ضوء معايير جودة التعليم "

ولتحقيق هذا الهدف تم استخراج الوسط الحسابي والوزن المئوي لكل فقرة من فقرات الاستبيان الـ (50) وتم ترتيبها من حيث اعلى وسط حسابي الى ادنى وسط حسابي واعطاها تسلسل احصائي ، كما تم استخراج الوسط الحسابي والوزن المئوي لكل فقرة من الفقرات ضمن كل مجال من المجالات الخمسة (التخطيط ، التنفيذ ، الاتصال والتواصل ، سمات الشخصية ، تقويم الطلبة) وفيما يلي توضيح لكل منها :

اولا : ترتيب فقرات الاستبيان ككل :- تم استخراج الوسط الحسابي والوزن المئوي لفقرات المقياس ككل وكانت النتائج كما موضحة في الجدول (4)

الوسط الحسابي والوزن المئوي لفقرات الاستبيان

ت	الرتبة الاحصائية	الفقرة	الوسط الحسابي	الوزن المئوي
1	1	توزيع مفردات المادة الدراسية في بداية الفصل الدراسي	4,316	86%
2	2	تحديد الاهداف التربوية في بداية الفصل الدراسي	4,178	83%
3	3	توضيح توزيع الدرجات منذ بداية الفصل الدراسي	4,138	82%
4	4	تعريف الطلبة بأساليب التقويم التي يستخدمها في الامتحانات الفصلية والنهائية .	4,089	82%
5	5	تحديد المصادر والمراجع الرئيسة للمادة الدراسية	4,059	81%
6	6	تنظيم المفردات الدراسية بتسلسل منطقي .	4,049	81%
7	7,5	تعريف الطلبة بطبيعة المقرر الدراسي	4,009	80%
8	7,5	توزيع المفردات الدراسية على الطلبة .	4,009	80%
9	9	توزيع الادوار على الطلبة منذ بداية الفصل الدراسي	4	80%
10	10	يستعمل وسائل التكنولوجيا التعلم الحديثة (البوربوينت ،برنامج مودل) .	3,970	79%
11	11	توظيف كل ما يستجد من معلومات حديثة في مجال تخصصه.	3,940	79%
12	12	ربط موضوع المحاضرة بما قبلها بعبارات موجزة	3,920	78%
13	13,5	الاجابة على اسئلة الطلبة واستفساراتهم وتوفير فرصة للمناقشة .	3,901	78%
14	13,5	يستعمل أساليب متنوعة من طرق التدريس مثلاً (المحاضرة ، المناقشة)	3,901	78%
15	15	توضيح المفاهيم والجوانب النظرية في المحاضرة بأمثلة مرتبطة بالواقع إن أمكن .	3,881	77%
16	16	استثمار وقت المحاضرة بالتدريس الفعلي الدراسية ويلتزم بمواعيد بدء وانتهاء المحاضرة	3,871	77%
17	17	مساعدة الطلبة وتعريفهم كيفية الحصول على المعلومة والبحث المثمر	3,861	77%



18	18	توضیح المفاهیم الرئيسية للمحاضرة .	3,850	77%
19	19	الاهتمام والتأكيد على تفعيل الجانب التطبيقي والعمل في المحاضرة .	3,841	76%
20	20	تفعيل التعلم الذاتي لدى الطلبة وتشجيعهم على البحث والاستقصاء	3,782	75%
21	21,5	تعامل مع الطلبة بعدالة وديمقراطية.	3,772	75%
22	21,5	تشجيع الطلبة على رفع مستواهم العلمي .	3,772	75%
23	23	تعزيز إجابات الطلبة ومبادراتهم في المحاضرة	3,712	74%
24	24,5	تنمية علاقات ايجابية بين طلبته .	3,683	73%
25	24,5	الايان بأن الطالب محور العملية التعليمية	3,683	73%
26	26	تفهم حاجات الطلبة ومشاعرهم وانفعالاتهم	3,663	73%
27	27,5	يستطيع ضبط المحاضرة وإدارتها بشكل فاعل .	3,653	73%
28	27,5	تشجيع الطلبة على المناقشة والمشاركة .	3,653	73%
29	29	مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة .	3,643	72%
30	30,5	أثارة دافعية الطلبة للاهتمام بالمحاضرة .	3,633	72%
31	30,5	احترام قيمة الوقت ، والالتزام بالمواعيد	3,633	72%
32	32	الامتثال بالقدوة الحسنة لطلابه .	3,613	72%
33	33	إظهاره اعتزازه بمهنته وعمله .	3,604	72%
34	34	الاهتمام بمظهره وملبسه	3,514	70%
35	35	التحلي بروح الدعابة والمرح.	3,514	70%
36	36	بذل الجهد الكبير في التدريس	3,495	69%
37	37	الالتسام بقوة الشخصية والثقة بالنفس .	3,485	69%
38	38	إمتلاك القدرة على الطلاقة في التعبير	3,475	69%
39	39,5	استخدام لغة سليمة للتواصل مع الطلاب	3,445	68%
40	39,5	الالتزام بمواعيد الساعات المكتبية	3,445	68%
41	41	استعمال انواع متنوعة من التقويم مثل (أبحاث ، اختبارات قصيرة ، نصفية ونهائية ، وواجبات)	3,287	65%
42	42	اعتماد مبدء التقويم المستمر مع طلبته.	3,277	65%
43	43,5	التزامه بالعدل والموضوعية في تقدير الدرجات .	3,158	63%
44	43,5	مراعاة اسئلة الاختبار للوقت المحدد.	3,158	63%
45	45	ربط محتوى التقييم بما يتم تدريسه .	3,128	62%
46	46,5	ربط محتوى التقويم بأهداف المقرر الدراسي	2,930	58%
47	46,5	الاستفادة من نتائج التقويم بتعديل أساليب التدريس.	2,930	58%
48	48	مراعاة شمولية الاختبارات لجوانب المقرر الدراسي.	2,901	58%
49	49	مناقشة نتائج الاختبار مع طلبته .	2,870	57%
50	50	تقبل تقويم طلبة لتدريس أساتذتهم.	2,019	40%

ثانياً: تفسير النتائج :

يظهر في الجدول أن عدد من الفقرات حصلت من مقياس اداة البحث مرتبة عالية سواء في الوسط الحسابي او الوزن المئوي ، وكان هناك عدد من الفقرات أخذت أوطى الفقرات . لذا أخذت الباحثان ثلث الفقرات (المستوى الأصلي) البالغة (16) فقرة والثلث الأدنى للفقرات البالغة (16) فقرة . وتم تفسير الفقرات هذه كما يأتي :

- 1- اما الفقرة (1) والتي تنص (توزيع مفردات المادة الدراسية في بداية الفصل الدراسي)،أذ احتلت المرتبة الاولى وكان وسطها الحسابي (4,316) وبوزن مئوي (86%) وتعزو الباحثان ذلك الى ان التدريس في الدراسات العليا يختلف تماماً عن الدراسة الاولى فهنا تظهر امكانيات المدرس اضافة الى ان الطلبة من مستوى دراسي وعمري كبير فالطالب يجمع مفردات المادة الخاصة به ويبدأ بتوزيعها ،وعادة يتم التوزيع على عدد اسابيع الكورس الدراسي .
- 2- اما فقرة (2)التي تنص (تحديد الاهداف التربوية في بداية الفصل الدراسي) وكان وسطها الحسابي (4,178)وبوزن مئوي (83%) ، وذلك بسبب كونها من الفقرات المهمة في تدريس العليا كون المدرس هنا اصبح على علم ودراية من اهداف المواد المراد اعطاها الى طلبة دراسات العليا لأعدادهم كأساتذة جامعيين ، وتأتي هذه الدراسة بحكم الخبرة التي أكتسبها من الخدمة الجامعية اضافة الى مراحل الترقية التي مر بها الأستاذ الجامعي قد ظهرت من طريق تحديد اهداف كل مادة يراد تدريسها في الدراسات العليا .
- 3- اما فقرة (3) والتي تنص(توضيح توزيع الدرجات منذ بداية الفصل الدراسي) وكان وسطها الحسابي (4,138) وكان وزنها المئوي (82%) وذلك بسبب ان الدرجة هي الواعز والدافع المهم للطلبة وذلك عن طريقها يمكن ان يعطي اهتمام كبير الى الواجبات التي تعطى الى الطالب او مدى مناقشته وحضوره في المحاضرة .
- 4- اماالفقرة (4) التي تنص (تعريف الطلبة بأساليب التقويم التي يستخدمها في الامتحانات الفصلية)كان متوسطها الحسابي (4,089) ووزنها المئوي (82%) وذلك بسبب معرفة الطلبة (بأساليب التقويم) وهل هي الكترونية ام انها موضوعية اكثر من مقالیه تجد الباحثان ، اعلام الطلبة والوقوف على نوع واساليب التقويم هام جداً في بداية الفصل الدراسي وذلك ليتسنى للطلبة كيفية قراءة المواد ومراجعتها والاهتمام بها ،ولا تكون قراءتهم مقالیه عشوائية مجرد ترتيب افكار وانما هي مركزه وقد تكون كلمة واحدة مفتاح كل فقرات كامله.
- 5- اما الفقرة (5) التي تنص (تحديد المصادر والمراجع الرئيسية للمادة الدراسية) التي كان متوسطها الحسابي(4,059) ووزنها المئوي (81%) حيث تجد الباحثان ، أنها من الفقرات الهامة جداً كي يعرف الطلبة من اين يبدؤون عملهم خاصة ان طالب الماجستير اول مرة يبدأ بدراسة اختصاص أي جزء من اختصاص دراسة معمقة وهنا يجد الاستاذ الطريق الذي يسلكه الطلبة في بداية دراستهم للدراسات العليا .
- 6- أما فقرة (6) التي تنص (تنظيم المفردات الدراسية بتسلسل منطقي) التي كان متوسطها الحسابي (4,049) ووزن مئوي(81%) تجد الباحثان ان هذه الفقرة بالطبعي تكون ضمن فقرات العليا التي احتلت مرتبة عالية في النسبة المئوية والوسط الحسابي لكونها فقرة هامة يقوم بها الأستاذ الجامعي فعليه البدء باليسيط فالصعب فالأصعب ،او البدء بالمفهوم لدى اذهان الطلبة أي ضمن خبراتهم ومدى الارتقاء بالمعلومات المعرفية .
- 7- اما الفقرات (7-8)احتلت نفس المتوسط الحسابي (4,009) ووزن مئوي (80%) وهما متقاربتان جداًفي كونهما التعريف بالمفردات للطلبة وتوزيعها عليهم ،هذه من أولويات المحاضرة والى تقسيم المادة وتوزع كواجبات على الطلبة كون مرحلة الدراسات العليا الهدف منها هو اعداد باحث علمي ،يعلم كيف يبحث عن المشكلة والوقوف على معالجتها علمياً وكيفية السير بخطوات البحث العلمي .وهنا يتحمل الطلبة مسؤولية الواجب الذي يوكل اليه والمنافسة تكون بينهم بتقديم الواجب بطريقة علميه واضحة متسلسله.
- 8- اما الفقرة (9) التي تنص (توزيع الادوار على الطلبة منذ بداية الفصل الدراسي) كان متوسطها الحسابي (4) ووزن المئوي (80%) وذلك بسبب ان كل طالب يكون له دور سيلعبه في برنامج الدراسة .
- 9- الفقتين (10-11) اخذت نفس المتوسط الحسابي والوزن المئوي وتجد الباحثان انهما متشابهتان الى حد ما في متابعة المصادر والمعلومات الحديثة ، وتوظيفها في مجال التخصص ، وهنا تكمن الحداثة والتطور في الدراسات العليا لأن التدريس فيها يفسح المجال للأساتذة للاطلاع على كل مستجدات التعلم سواء مصادر او اجهزة كونها تساعد في ايصال المعلومات بمستوى عال من التطور .



10- جاءت الفقرات (12، 13، 14) بمتوسطات حسابية واوازن مئوية متقاربة وذلك بسبب كونها تتعلق بعملية تنفيذ الدرس داخل القاعة فهنا يطغو فيها اسلوب المدرس الذي يختلف عن تدريس الاولية باستخدام اكثر من طريقة كون عدد الطلبة يسمح بذلك اضافة الى ان امكانيه الاستفسار من قبل الطلبة والمناقشة تكمن في جانبين مهمين اثناء للطرفين علمياً وكذلك وقت المحاضرة وعدد الطلبة يسمح بذلك .

10- اما الفقرتين (15-16) كان وسطهما الحسابي والوزن المئوي متقاربان وذلك بسبب ان الاستاذ في الدراسات العليا يبذل جهدا في توضيح الجوانب النظرية في المحاضرة ويحاول من خلال الامثلة التي يقدمها ان تكون مرتبطة بالواقع على قد الإمكان والذي يحسب للأستاذ الجامعي من طريق توضيح المفاهيم الجديدة والغريبة وذلك لاستثمار الوقت استثمار صحيح والتزام ممتاز بالتوقيتات ومواعيد المحاضرات. وهذا يعزوه الباحثان الى ان تنظيم التوقيتات من قبل الاساتذة والاهتمام بعدم ضياع الوقت سواء في بدء المحاضرة او ختامها او توضيح كل المفاهيم الجديدة .

وبعد اكمال تفسير الثلث الاول سوف تقوم الباحثان بتفسير الثلث الأخير من الفقرات ، والتي تبدأ من الفقرة (35) وتنتهي بالفقرة (50) .

11- اما الفقرة (35) التي تنص (التحلي بروح الدعابة والمرح) كان متوسطها الحسابي (3,514) ووزن المئوي (70%) وذلك بسبب ان الاستاذ الجامعي الذي يدرس في الدراسات العليا يمتاز باهتمامه بالجانب العلمي في المحاضرة ولايتطلب منه أن يتحلى بروح الدعابة والمرح .

12- اما الفقرة (36) التي تنص (بذل الجهد الكبير في التدريس) كان متوسطها الحسابي (3,495) ووزن مئوي (69%) ان هذه النسبة تمثل وجه نظر طلبة في تقييم الاستاذ الجامعي وذلك بسبب ان الاستاذ الجامعي في هذه المرحلة يركز على التعلم الذاتي للطلبة ويحثهم على البحث والاستقصاء فدور الاستاذ الجامعي هو توجيه وارشاد الطالب ومساعدته على التحليل المنهجي والسعي للفهم الصحيح وصولاً الى القناعة العلمية .

13- اما الفقرة (37) التي تنص (الاتسام بقوة الشخصية والثقة بالنفس) كان متوسطها الحسابي (3,485) ووزن مئوي (69%) وذلك بسبب ان هذا التقييم هو من وجه رأي الطلبة فقط وترى الباحثان ان الاستاذ الجامعي بدون شك يتمتع بقوة الشخصية والثقة بالنفس عالية ناتج من خبرته في التدريس لسنوات طويلة جعلته ذو شخصية واثق من نفسه .

14- اما الفقرة (38) التي تنص (امتلاك القدرة على الطلاقة في التعبير) كان متوسطها الحسابي (3,475) ووزن مئوي (69%) و الفقرة (39) التي تنص استخدام لغة سليمة للتواصل مع الطلاب) كان متوسطها الحسابي (3,445) والوزن المئوي (68%) فهذه الفقرات من السمات الشخصية التي يمتاز بها الاستاذ الجامعي ويتم الحكم عليها عند المقابلة للتدريسي عن طريق اختبار صلاحية التدريس التي يتم اجراءها في الجامعات وهي سمات موجوده لدى الاستاذ الجامعي حتى يكون مؤهلاً للتدريس.

15- اما الفقرة (40) التي تنص (الالتزام بمواعيد الساعات المكتبية) كان متوسطها الحسابي (3,445) ووزن مئوي (68%) ، وذلك بسبب عدم ادراك بعض الاساتذة بالساعات المكتبية المخصصة لمراجعة الطلبة واستفساراتهم ونظر لها على أنها عمل ثانوي ،علماً أن لها أهمية بالغة ويعزو السبب حسب رأي الباحثان بسبب كثرة انشغال الاستاذ الجامعي بالمهام الادارية التي يكلف بها كالدوات واللجان والمشاركة بالفعاليات المختلفة داخل الجامعة او خارجها ، أو قد يكون بسبب الطلبة انفسهم من حيث عدم اهتمامهم بالساعات المكتبية لظروف مختلفة كالمحاضرات وغيرها .

16- اما الفقرة (41) التي تنص (استعمال عدة انواع من التقويم مثل الابحاث ،الاختبارات قصيرة نصفية ونهاية وواجبات) وكان متوسطها الحسابي (3,287) ووزن مئوي (65%) وذلك بسبب اعتماد بعض الاساتذة الجامعيين على نوع واحد من الاختبار في تقييم الطلبة لذلك لم تكن النسبة مرتفعة بل كانت متوسطة .

17- اما الفقرة (42) التي تنص على(اعتماد مبدء التقويم المستمر مع طلبته) كان متوسطها الحسابي (3,277) ووزنها المئوي (65%) وذلك بسبب ان بعض الاساتذة لا يستعملون أساليب تقويم مستمرة اثناء الفصل الدراسي وإنما يكتفون باختبار واحد أو اثنين لتقويم الطلبة ومعرفة مستواهم العلمي .

18- اما الفقرة (43) التي تنص (التزامه بالعدل والموضوعية في تقدير الدرجات) كان متوسطها الحسابي (3,158) ووزن مئوي (63%) وذلك بسبب أن معظم الطلبة يتهمون الاستاذ بعدم الانصاف في تقييمهم وعدم أقتناعهم بنتائجهم ، ويرى الباحثان ان هذه النسبة تمثل وجه نظر الطلبة لكن الاستاذ الجامعي يتميز بالتزامه بالعدل والموضوعية في تقييم طلبته لانها الواجبات المهنية التي يجب أن يلتزم بها.



19- اما الفقرة (44) التي تنص (مراعاة اسئلة الاختبار للوقت المحدد) وكان متوسطها الحسابي (3,158) ووزن المئوي (63%) وذلك بسبب أن الاختبارات الخاصة بطلبة الدراسات العليا تكون متعددة ومتشعبة وتحتاج الى وقت للإجابة عليها، ومعظم الاختبارات يكون الوقت المحدد للإجابة لها ثلاث ساعات وهذا لا يتلائم مع عدد الاسئلة .

20- اما الفقرة (45) التي تنص (ربط محتوى التقييم بما يتم تدريسه) وكان متوسطها الحسابي (3,128) ووزن مئوي (62%) وذلك بسبب أن معظم الطلبة يعتقدون أن الاسئلة التي يتم طرحها في الاختبارات الفصلية أو النهائية لا تمثل ما يتم تدريسه ،وترى الباحثان أن من واجب طالب الدراسات العليا البحث عن المعلومات وجمعها فتكون المادة العلمية متنوعة ومختلفة ،لذلك تكون اسئلة الاختبارات لخاصة بهم لا تشمل المحتوى التقييم فقط وانما تشمل مصادر متنوعه .

21- اما الفقرة (46-47) وكان متوسطها الحسابي (2,930) ووزن المئوي (58%) وكانت نسبة المئوية منخفضة وهذا يمثل وجه نظر الطلبة بهذه الفقرات ولكن الباحثان لا يتفقان مع هذا الرأي وتران أن الاستاذ الجامعي يربط محتوى التقييم بأهداف المقرر الدراسي ويحاول الاستفادة من نتائج التقييم بتعديل أساليب التدريس فعندما يجد هناك خلل في درجات التقييم يحاول معرفة السبب ويغير ويعدل بأساليب التدريس التي يعتمدها حتى ترتفع نسب النجاح لدى الطلبة ويحسن المستوى العلمي ويطوره لديهم .

22- اما الفقرة (48) التي تنص (مراعاة شمولية الاختبارات لجوانب المقرر الدراسي) وكان متوسطها الحسابي (2,901) ووزنها المئوي (58%) وكانت النسبة المئوية قليلة وهذا من وجه نظر الطلبة أما الباحثان لا يتفقان مع هذا الرأي وذلك لان الاستاذ الجامعي يحاول جاهداً أن تكون الاختبارات شاملة لجميع جوانب المادة العلمية حتى يستطيع تقييم المستوى العلمي للطلبة ومدى فهمهم واستيعابهم للمادة العلمية .

23- اما الفقرة (49) التي تنص (مناقشة نتائج الاختبار مع طلبته) وكان متوسطها الحسابي (2,870) ووزنها المئوي (57%) وذلك بسبب أن معظم الاساتذة الجامعيين يهملون ولا يهتمون بملاحظات طلبتهم أو مناقشة نتائج تقويمهم وذلك لعدم قدرتهم على اقناعهم بنتائجهم او لعدم معرفتهم بأهمية التحوار مع الطلبة أو سماع ملاحظاتهم والإجابة عنها .

24- اما الفقرة (50) التي تنص (تقبل تقويم طلبته لتدريسهم) وكان متوسط الحسابي (2,019) ووزنها المئوي (40%) وذلك بسبب أن الاستاذ الجامعي الذي يحمل لقب علمي أستاذ وأستاذ مساعد ويدرس دراسات عليا لديه خبرة عالية في التدريس، وحاصل على لقب علمي ولديه العديد من الابحاث والمشاركة في المؤتمرات العلمية المحلية والدولية، بالإضافة لما يتمتع به من قدرات علمية عالية ، تجعله في غنى عن تقييم الطلبة لتدريسه ومعرفته آرائهم الخاصة به ، لذا حصلت على درجة تقييم قليلة.

تم استخراج الوسط الحسابي لكل مجال من المجالات وكانت ترتيبها كالآتي وكما موضح بالجدول (5)

الجدول (5) الوسط الحسابي لمجالات الاستبيان

الوزن المئوي	الوسط الحسابي	اسم المجال	
81,4%	4,0817	التخطيط للتدريس	1
77,2%	3,8748	التنفيذ للتدريس	2
73,3%	3,5223	الاتصال والتواصل	3
69,8%	3,3184	السمات الشخصية	4
58,9%	3,1845	تقويم تعلم الطلبة	5

ثالثاً:-الاستنتاجات:

- 1-يعد تقويم الاداء مهماً في الكشف عن القدرات الكامنة في المؤسسات التعليمية.
- 2-ان عملية تقويم الاداء تساهم في تشخيص نواحي الضعف والقوة في اداء الاستاذ الجامعي وتشخيص المشكلات وأيجاد الحلول المناسبة لها.
- 3-الطالب هو محور العملية التعليمية فيجب أن يكون له دور فعال في تقييم الأستاذ الجامعي وخاصة طلبة الدراسات العليا.



رابعاً:-التوصيات :

- 1-تضمنين استمارات تقييم الاستاذ الجامعي الذي يدرس دراسات عليا استمارة تقييم تقدم لطلبة الدراسات العليا لأهمية هذه المرحلة التي تعد قمة التعليم الجامعي ، وتقدم لهم في نهاية كل فصل دراسي ،وتسلم الى الاستاذ نفسه للوقوف على جوانب الضعف والقوة في ادائه.
- 2-اعداد استمارات تقييمية لأسانذة الجامعات الذين يدرسون في الدراسات العليا ويقوم من قبل زملائه عن طريق عدد من زيارات التقييمية بالسنة الدراسية .
- 3-التعريف بمعايير جودة أداء الاستاذ الجامعي من خلال تنفيذ ورش عمل هادفة .
- 4-اقامة دورات توعية للتدريسين لنشر ثقافة الجودة الشاملة.

خامساً:-المقترحات :

- 1-اجراء دراسة مماثلة عن تقييم الاداء في جامعات عراقية أخرى .
- 2-اجراء دراسة عن علاقة مؤشرات الجودة الشاملة بتطوير البحث العلمي لدى اسانذة الجامعات.
- 3-اجراء دراسة حول تقييم النتاج العلمي لدى طلبة الدراسة الاولية في ضوء معايير الجودة الشاملة .
- 4-اعداد دراسات تقييمية في جامعات اخرى من وجه نظر التدريسين أنفسهم.

المصادر العربية

1-القران الكريم

- 2-ابن منظور منظور ،ابو الفضل جمال الدين محمد ، لسان العرب م12، بيروت: ب ت .
- 3-الدرادكة ،مامون والشلي ،طارق (2002) : الجودة في المنظمات الحديثة ،عمان ،دار الصفا للنشر والتوزيع .
- 4- سعيد احمد سليمان ،وصفاء محمود عبد العزيز،(2006) : دليل جودة المدارس المصرية في ضوء المعايير القومية للتعليم .وزارة التربية والتعليم مصر.
- 5- سعيد ، فيصل (2011) ، تصور مقترح لتطويرالاداء التدريسي لعضو هيئة التدريس في جامعة الخرطوم في ضوء المواصفة الدولية للجودة (iso9002) مجلة وقائع المؤتمر العربي الدولي الأول لضمان جودة التعليم العالي جامعة الزرقاء - الاردن .
- 6- صديق ،حسين ،(2007) تقييم الاداء في المؤسسات الاجتماعية ، بحث منشور ، مجلة جامعة دمشق ،م28 ع ، دمشق ، سوريا .
- 7- الصبحي ،عبد العزيز عباس منصور،(2001) ، واقع استخدام طلبة الدراسات العليا بجامعة السلطان قابوس لشبكة الانترنت واتجاهاتهم نحوها .. ط1 ، دار اليازوردي العلمية للنشر .
- 8- عليمات ،صالح ناصر (2004) ،ادارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية ،التطبيق ومقترحات التطوير ،ط1،دار الشرق ،الأردن -عمان .
- 9-عودة ،احمد سليمان ،القياس ،(1999) والتقييم في العملية التدريسية ،ط2، جامعة اليرموك ، كلية العلوم التربوية ،عمان .
- 10-العجيلي ،صباح حسين (1998) ، التقييم التربوي ، رزمة تدريبية لدورات اختبار مديري المدارس ، بغداد.
- 11-عليمات ، صالح ناصر (2004) . ادارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية التطبيق ومقترحات التطوير .الاردن ،دار الشروق .
- 12-العمامرة ، محمد حسن ،(2006) ، تقدير اداء اعضاء هيئة التدريس بجامعة الاسراء الخاصة بالاردن للمهام التعليمية المناطة لهم من وجهة نظرهم ونظر طلابهم ،مجلة العلوم التربوية والنفسية ،المجلد السابع ،العدد الثالث .
- 13-العريشي ، جبريل حسن ، وهند العروان ،(2004) الدور المعلوماتي لعضو هيئة التدريس في البيئة الاكاديمية ، الرياض ،المملكة العربية السعودية .
- 14- الغريب ،رمزية ،(1981) التقييم والقياس النفسي والتربوي . القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية .
- 15-فهد ،نصر حمود مزنان،(2009) ، اثر السياسات الاقتصادية في اداء المصارف التجارية ،دار صفاء للنشر والتوزيع.
- 16- الكنانى ، صبيح كرم (2005) ، متطلبات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في كلية التربية -ابن رشد وابن الهيثم في جامعة بغداد ،رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية التربية التربية -ابن الهيثم .
- 17-اللقاني ،احمد حسين ،وعلي احمد الجمل (1999):معجم المصطلحات التربوية المعروفة في المناهج وطرق التدريس ،ط2، القاهرة ،عالم الكتب .
- 18-منسي ، محمود عبد الحليم ،(2000) تقييم اداء عضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلاب كمدخل لتحقيق جودة التعليم الجامعي ،مجلة بحوث كلية الاداب جامعة المنوفية ،العدد الحادي والاربعون .
- 19- النجار ،يحيى غني ،(2006) ،تقييم المشروعات ودراسات الجدوى وتقييم كفاءة الاداء ، ط1، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد .
- 20-توصيات المؤتمر السنوي الثامن عشر للجمعية المصرية للتربية المقارنة والادارة التعليمية بالتعاون مع كلية التربية ،جامعة بني سويف(2010)،بعنوان اتجاهات معاصرة في تطوير التعليم بالوطن العربي .



Evaluation of the performance of faculty members in the Faculty of Education, University of Wasit from the point of view of postgraduate students in light of the quality standards of education

Afaq Abdulghani Ali

Faculty of Education/ University of Wasit

Zainab Abdul Hussain Hamdan

Faculty of Education / Mustansiriyah University

Abstract

The Study aimed at evaluating teaching members Performance in Educating College at Waist University according Higher Studies Students View Point in the ligher Studies Students View Point in the light of Teaching quality Standards. In order to achieve this questionnaire was prepared that consisted of (50) items distributed or Five main fields in cluding : Teaching Planning implementing

And Teaching evaluating. After obtaining the tool validity, Communicating ,Personal characteristics

And reliability ,it was applied to the sample of the study consisting of (60) students of Higher studies (MA and Pr D) divied in to (30) male students and (30) female students of Education College at Wasit University fer the academic year (20-20)according to the humanitarian departments(Arabic ,History , Geography ,Educathanal and Psychological Sciences Quran and Islamic Education).

The resuhs Showed that the performance evaluating level of teaching members is (%72,12)

Which is High Level .Meanscores fer all fields were at high lwel except the Field of evaluating students education level which was middle .Also, the results clarified that there is no significant difference according to gender variable.

In the light of the study results ,the researchers have made anumber of recommandations to benefit from student evaluation.